



Beihilfe – keine Bescheide per Post

In letzter Zeit häuften sich Anfragen, warum es bei Nutzung der Beihilfe-App keine Bescheide per Post mehr gibt.

Dazu habe ich bei der BVA Düsseldorf nachgefragt. Nachfolgend die Antwort:

Sehr geehrter Herr Decker,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Gerne helfe ich Ihnen weiter.

Die Aktivierung der erweiterten Authentifizierung dient dazu, dass der Bescheid ausschließlich digital in der App unter BESCHEIDE zur Verfügung steht. Über die Bereitstellung des Bescheides in der App wird man per Email informiert. Eine Versendung des Bescheides per Email vom BVA ist datenschutzrechtlich nicht erlaubt, deshalb die Bereitstellung ausschließlich in der App.

Wenn Sie den Bescheid wieder ausschließlich in Papier erhalten wollen, dann müssen Sie unter EINSTELLUNGEN -> Widerruf die erweiterte Authentifizierung widerrufen. Sie können weiterhin den Antrag per App stellen, würden den Bescheid dann – wie früher – per Post in Papier erhalten.

Eine Nachricht, dass der Bescheid bearbeitet und per Post unterwegs ist, gibt es für den Papierbescheid leider nicht.

Sollte es wirklich nur am Ausdrucken scheitern, gibt es folgende Möglichkeit.

Sie laden sich den Bescheid in der App herunter und er wird in der Regel im pdf-Viewer oder Acrobat Reader angezeigt.

Oben in der Leiste gibt es dann das Weiterleitungszeichen . Damit haben Sie die

Möglichkeit per Gmail/icloud-Emailadresse (das ist die Email-Adresse vom Smartphone/iPhone, hat jeder) eine Kopie des Bescheides an die, ich nenne sie die sog. Computer-Emailadresse zu senden, von der i.d.R. alle immer wissen, wie sie dort die Dokumente vom Computer ausdrucken.

Sie müssen sich einfach selbst den Bescheid als Email senden.

Probieren Sie das mal für Ihre Mitglieder aus, da es nicht allzu schwer ist. Sie scheinen da doch sehr firm zu sein und wissen sich zu helfen.

Sie können mich auch gerne diesbezüglich anrufen, falls es noch irgendwo hakt oder weitere Fragen sind.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

Bianca Schaufler